

Tipps zum Thema: Anmeldung an Fritz!Box nicht möglich

Sie wollen:

Über die Fritz!Box aus Office, Outlook, EULANDA etc. Faxe versenden und Telefongespräche führen.

Ist-Situation:

Sie wollen auf Ihrem Windows 7 (32/64Bit-System) die Fax- und Telefoniefunktion installieren und bekommen beim Anmeldeversuch an die Fritzbox die Fehlermeldung:

„Kennwort falsch“

Sie sind sich absolut sicher, das richtige Kennwort eingegeben zu haben, die Installation bzw. Faxaktivierung der Fritzbox kann aber nicht abgeschlossen werden.



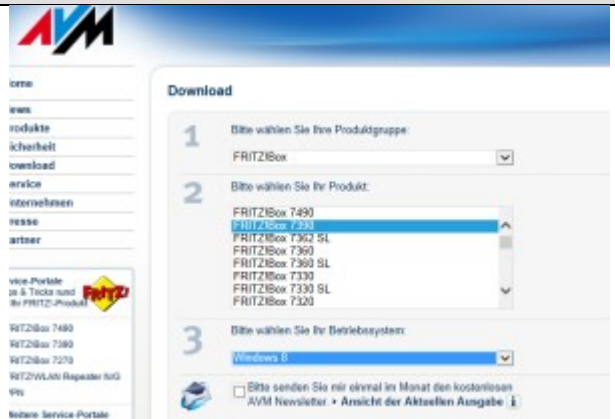
weitere Infos unter:

www.WerkzeugeDesLebens.de

Ein tolles Buch. Werfen Sie einen Blick hinein.

Lösung:

- Laden Sie sich die neueste FRITZ!Fax und TAPI-Services für Fritz!Box Software von AVM herunter. (Fritz OS muss aktuell sein!)
http://www.avm.de/de/Download/index.php3?js=enable_d



- Installieren Sie die AVM-TAPI-Software und starten Sie den PC neu.
Geben Sie im Dialogfenster der Fritz-Software die Nebenstelle an, auf welcher Sie ausgehende Gespräche führen möchten. z.B. 50 (ISDN-Telefon) 610 (DECT-Telefon) Die Telefone müssen vorher in der FRITZ!Box eingerichtet sein. Dort sehen Sie auch unter Telefoniegeräte die dem Gerät zugeteilte Rufnummer.
- Während der Installation werden Sie nach dem Kennwort der Fritzbox gefragt. Geben Sie das Kennwort ein. Wenn Sie zuerst die Fax-Software installieren, dann kommt bei der Eingabe des Kennwortes die Fehlermeldung „Kennwort falsch“. Hier sollte das Kennwort angenommen werden.

Telefoniegeräte

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Fax, bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern
Telefon	FON 1	93102	93102	**1
Faxgerät	FON 2	93101	93101	**2
Funk Büro	FON 50	werden im ISDN-Telefon eingerichtet und angezeigt		**51
Tisch WE	FON 50	werden im ISDN-Telefon eingerichtet und angezeigt		**52
EÜbereich	DECT	93100	93102	**610
MEs iPhone	LAN/WLAN	-	alle	**620

- Installieren Sie nun die Fax-Software (FRITZ!Fax min. 3.07.04.exe)
Bitte beachten Sie die Eingaben für die Kopfzeile (das ist in Deutschland Vorschrift)

5. Vergessen Sie nicht die Einstellungen in der Fritz Fax-Software vorzunehmen. (Fax – Einstellungen) und legen Sie fest, ob Anrufe auch angenommen werden sollen. (Kanal 1, Kanal 2 und unter Einstellungen).

6. Bedenken Sie, dass Sie mit dem „Push-Service“ eingehende Faxe an mehrere E-Mail-Adressen als PDF weiterleiten lassen können. (E-Mail-Adressen durch Komma (,) trennen.) Der Pusch-Service muss hierzu in der Fritz!Box eingerichtet sein. Wie Sie den Push-Service einrichten, erfahren Sie auf der AVM-Seite.

7. Aus unserer Warenwirtschaft EULANDA kann man nach dem Neustart dann direkt ohne weitere Einstellungen Faxe versenden und auch direkt aus der Kundenmaske heraus Anrufe über die Fritzbox tätigen. Natürlich geht das auch aus Outlook heraus.

