

## Firmware-Update der FRITZ!Box durchführen

Die Firmware ist eine Software, die auf der FRITZ!Box installiert ist und alle Funktionen des Gerätes steuert. Wir stellen regelmäßig neue Firmware-Versionen im Internet zum kostenlosen Download zur Verfügung, mit denen die Funktionen Ihrer FRITZ!Box erweitert werden.

Mit der "Online-Update"-Funktion können Sie die aktuelle Firmware für Ihre FRITZ!Box schnell und einfach installieren. In einigen Fällen ist jedoch kein "Online-Update" möglich, z.B. wenn die FRITZ!Box keine Verbindung ins Internet hat. Führen Sie dann ein manuelles Firmware-Update durch.

Führen Sie die Maßnahmen des Abschnittes durch, der das von Ihnen gewünschte Szenario beschreibt.

### 1 Online-Update durchführen

1. Rufen Sie die [Benutzeroberfläche der FRITZ!Box](#) auf.
2. Klicken Sie auf "Einstellungen" und dann auf "Erweiterte Einstellungen" (nicht immer vorhanden).
3. "System" > "Firmware-Update"
4. Klicken Sie auf "Neue Firmware suchen".
5. Wenn eine neue Firmware-Version gefunden wird, wird die Schaltfläche "Firmware-Update jetzt starten" angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Update zu starten.

Die Firmware wird jetzt auf die FRITZ!Box übertragen. Wenn die "INFO"-LED nicht mehr blinkt, ist die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen.

---

#### **ACHTUNG!**

*Trennen Sie während der Durchführung des Updates nie die Verbindung zwischen Computer und FRITZ!Box und ziehen Sie nie den Netzstecker, da eine Unterbrechung des Update-Vorganges die FRITZ!Box beschädigen könnte! Sollte die INFO-LED allerdings nach 10 Minuten noch blinken, trennen Sie Ihre FRITZ!Box für 5 Sekunden vom Stromnetz*

---

### 2 Manuelles Firmware-Update durchführen

#### Firmware-Datei herunterladen

1. Rufen Sie im Internetbrowser (z.B. Firefox, Internet Explorer, Safari) die Adresse <ftp://ftp.avm.de/fritz.box/> auf.
2. Wechseln Sie in den Ordner "fritzbox.fon\_wlan\_7390", anschließend in den Unterordner "firmware" und dann in den Ordner "deutsch".
3. Laden Sie das aktuelle Firmware-Update für Ihre FRITZ!Box mit der Dateiendung ".image" auf den Computer herunter.

#### Firmware-Update durchführen

1. Rufen Sie die [Benutzeroberfläche der FRITZ!Box](#) auf.
  2. Klicken Sie auf "Einstellungen" und dann auf "Erweiterte Einstellungen" (nicht immer vorhanden).
  3. "System" > "Ansicht"
  4. Aktivieren Sie die Expertenansicht und klicken Sie auf "Übernehmen".
  5. "System" > "Firmware-Update"
  6. Wechseln Sie auf die Registerkarte "Firmware-Datei".
  7. Klicken Sie auf "Einstellungen sichern" (nicht immer vorhanden).
-

haben (Image-Datei).

9. Klicken Sie auf "Öffnen" und "Update" bzw. auf die Schaltfläche "Update starten".

Die Firmware wird jetzt auf die FRITZ!Box übertragen. Wenn die "INFO"-LED nicht mehr blinkt, ist die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen.

---

**ACHTUNG!**

*Trennen Sie während der Durchführung des Updates nie die Verbindung zwischen Computer und FRITZ!Box und ziehen Sie nie den Netzstecker, da eine Unterbrechung des Update-Vorganges die FRITZ!Box beschädigen könnte! Sollte die INFO-LED allerdings nach 10 Minuten noch blinken, trennen Sie Ihre FRITZ!Box für 5 Sekunden vom Stromnetz.*

---

## Fehler beim Firmware-Update: FRITZ!Box bleibt hängen und blinkt

Mit diesem Dokument beheben Sie das folgende Fehlerbild:

- Beim Firmware-Update wird der Neustart nicht beendet und die FRITZ!Box bleibt hängen.

Dabei

- blinken alle oder ausschließlich die INFO-LED rot oder gelb
- kann die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box (<http://fritz.box>) eventuell nicht mehr aufgerufen werden.

Führen Sie die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch.

### 1 Vorbereitungen

Die Vorbereitungen sind für die nachfolgenden Maßnahmen erforderlich. Führen Sie diese in jedem Fall durch:

#### FRITZ!Box neu starten

1. Trennen Sie Ihre FRITZ!Box vom Stromnetz, indem Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.
2. Stellen Sie nach 5 Sekunden die Verbindung zum Stromnetz wieder her.

---

*Ihre Einstellungen werden beim Neustart nicht gelöscht. Der Neustart dauert ca. zwei Minuten. Ein Zugriff auf die Benutzeroberfläche ist währenddessen nicht möglich.*

---

#### Zwischenspeicher des Internetbrowsers (Cache) leeren

- ⇒ Löschen Sie den Zwischenspeicher (Cache) des Internetbrowsers. Wenden Sie sich bei Fragen an den Hersteller des Internetbrowsers.

Wie Sie den Zwischenspeicher löschen, beschreiben wir Ihnen hier am Beispiel der Internetbrowser Microsoft Internet Explorer und Mozilla Firefox:

#### Microsoft Internet Explorer 8

1. Starten Sie den Internet Explorer.
2. Klicken Sie auf "Extras".
3. "Internetoptionen" > "Allgemein"
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Löschen".
5. Aktivieren Sie die Option "Temporäre Internetdateien" und wählen Sie "Löschen".

#### Mozilla Firefox 3.6

1. Starten Sie Firefox.
2. Klicken Sie auf "Extras".
3. "Neueste Chronik löschen"
4. Wählen Sie "Alles" aus und klicken Sie auf "Details".
5. Aktivieren Sie die Option "Cache" und wählen Sie "Jetzt löschen".

### 2 Prüfen, welche LEDs blinken

- ⇒ Prüfen Sie, welche LEDs der FRITZ!Box blinken.

Wenn nur die INFO-LED blinkt oder keine LED blinkt:

- ⇒ Fahren Sie mit der nächsten Maßnahme fort.

1. Rufen Sie die [Benutzeroberfläche der FRITZ!Box](#) auf.

Wenn die Benutzeroberfläche nach einer Minute noch nicht angezeigt wird:

⇒ Fahren Sie mit der nächsten Maßnahme fort.

2. Prüfen Sie unter "Übersicht" die Firmware-Version.

Wenn die neue Version angezeigt wird, war das Firmware-Update erfolgreich.

Wenn noch die alte Firmware-Version angezeigt wird:

⇒ Führen Sie ein [manuelles Firmware-Update der FRITZ!Box](#) durch.

#### **4 FRITZ!Box zurücksetzen**

⇒ Setzen Sie die FRITZ!Box mit Hilfe des [Wiederherstellungsprogramms](#) zurück.

## Wiederherstellungsprogramm ausführen

Mit dem Wiederherstellungsprogramm können Sie die Funktionsfähigkeit Ihrer FRITZ!Box wiederherstellen.

**Wichtig:**

*Das Wiederherstellungsprogramm ist für den normalen Betrieb nicht erforderlich und sollte ausschließlich auf Empfehlung des AVM-Supports eingesetzt werden!*

Führen Sie die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch.

### 1 Wiederherstellungsprogramm herunterladen

**Wichtig:**

*Das Wiederherstellungsprogramm können Sie nur unter **Windows 7, Vista und XP** ausführen.*

1. Rufen Sie im Internetbrowser (z.B. Firefox, Internet Explorer, Safari) die Adresse <http://ftp.avm.de/fritz.box/> auf.
2. Wechseln Sie in den Ordner Ihres FRITZ!Box-Modells, anschließend in den Unterordner "x misc" und dann in den Ordner "deutsch".

*Die vollständige Modellbezeichnung Ihrer FRITZ!Box steht in der Benutzeroberfläche auf der Seite "Übersicht" und auf der Geräteunterseite.*

3. Laden Sie das Wiederherstellungsprogramm für Ihre FRITZ!Box mit der Dateiendung ".exe" auf den Computer herunter.

### 2 FRITZ!Box mit Computer verbinden

1. Nehmen Sie das mitgelieferte rote bzw. gelbe Netzkabel oder ein anderes kurzes gerades Netzkabel zur Hand.
2. Verbinden Sie die FRITZ!Box damit über den Anschluss "LAN 1" mit dem LAN-Netzwerkadapter des Computers. Schließen Sie die FRITZ!Box direkt am Computer an und nicht an einem Hub, Switch oder Router.
3. Trennen Sie alle anderen Verbindungen zwischen der FRITZ!Box und Computern.

### 3 Firewalls beenden

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen der FRITZ!Box und Ihrem DSL-Anschluss und stellen Sie die Verbindung erst nach dem Starten der Firewalls wieder her.
2. Richten Sie alle Firewalls auf Ihrem Computer (z.B. Zone Alarm, Norton Internet Security) so ein, dass die Programme nach einem Neustart des Computers nicht automatisch wieder gestartet werden.
3. Beenden Sie alle Firewalls.
4. Deaktivieren Sie unter Windows 7 / Vista / XP die Windows-Firewall:
  - a. Klicken Sie auf "Start" und auf "Einstellungen" (nicht immer vorhanden).
  - b. Systemsteuerung > (System und Sicherheit >) Windows-Firewall
  - c. Deaktivieren Sie die Firewall.

**ACHTUNG!**

*Beenden Sie Firewalls nur zum Ausführen des Wiederherstellungsprogrammes und starten Sie diese wieder vor*

1. Starten Sie die Datei "fritz.box\_...recover-image.exe" und klicken Sie auf "Weiter".
2. **Nur** unter Windows XP: Beantworten Sie die Frage "Soll 'Mediasensing' jetzt deaktiviert werden?" mit "Ja" und klicken Sie auf "OK", um den Computer neu zu starten. Das Wiederherstellungsprogramm wird nach dem Neustart automatisch wieder geöffnet.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

*Es ist **kein** Fehler, wenn das Wiederherstellungsprogramm die FRITZ!Box nicht an Ihrer IP-Adresse 192.168.178.1 sucht, sondern an einer anderen IP-Adresse. Der Ablauf des Programms wird dadurch nicht gestört.*

---

4. Klicken Sie im Fenster "Protokoll" auf die Schaltfläche "Weiter", sobald diese auswählbar ist.
5. Wenn das Wiederherstellungsprogramm mit der Meldung "Abschluss - FRITZ!Box erfolgreich wiederhergestellt!" endet, richten Sie die FRITZ!Box anschließend in der Benutzeroberfläche noch neu ein. Das Wiederherstellungsprogramm hat alle Einstellungen (z.B. Internetzugangsdaten und Rufnummernkonfiguration) in den Auslieferungszustand zurückgesetzt.

Endet das Programm mit einer Fehlermeldung, z.B. "Abschluss - die Wiederherstellung ist mit einem Fehler gescheitert", führen Sie das Wiederherstellungsprogramm erneut aus. **In Einzelfällen muss das Programm bis zu 6-mal neu gestartet werden.**

**Wichtig:**

*Falls die Wiederherstellung wiederholt scheitert, schließen Sie die FRITZ!Box an einem anderen Computer an und führen Sie dort das Wiederherstellungsprogramm aus.*

---

## 5 Fehler beim Ausführen des Wiederherstellungsprogrammes

Wenn das Wiederherstellungsprogramm die FRITZ!Box nicht findet oder die Fehlermeldung "Auslesen der Version gescheitert!" ausgibt, beheben Sie den Fehler wie hier beschrieben:

### Wiederherstellungsprogramm findet FRITZ!Box nicht

Das Wiederherstellungsprogramm findet die FRITZ!Box nicht und zeigt immer wieder die Meldung "FRITZ!Box [Typ] suchen an: [IP-Adresse]".

1. Klicken Sie **nicht** auf "Weiter", sondern auf "Abbrechen" und anschließend erneut auf "Abbrechen".
2. Beenden Sie noch einmal alle Firewalls.
3. Führen Sie das Wiederherstellungsprogramm erneut aus.

### Fehlermeldung "Auslesen der Version gescheitert!"

1. Brechen Sie das Wiederherstellungsprogramm ab.
2. Rufen Sie den Windows Geräte-Manager auf:
  - a. Drücken Sie auf der Tastatur gleichzeitig die Windows-Taste und die Pause-Taste.
  - b. Nur unter Windows XP: Wechseln Sie auf die Registerkarte "Hardware".
  - c. Klicken Sie auf "Geräte-Manager".
3. Klicken Sie unter "Netzwerkadapter" doppelt auf den LAN-Netzwerkadapter, der mit der FRITZ!Box verbunden ist, und wählen Sie die Registerkarte mit den erweiterten Einstellungen (z.B. "Erweitert", "Erweiterte Einstellungen").
4. Wählen Sie die Eigenschaft zum Einstellen der Übertragungsrate (z.B. "Übertragungsrate", "Verbindungstyp", "Connection Type", "Media Type").
5. Stellen Sie den Wert "**10 MBit/s, Halbduplex**" o. ä. ein und klicken Sie auf "OK".
6. Führen Sie das Wiederherstellungsprogramm erneut aus.